

---

# Algemene voorwaarden

---

## OVER ARMANA

Armana Business Development is een zakelijke dienstverlener en helpt organisaties om ICT en groeistrategieën te ontwikkelen en te implementeren. Wij hebben ruime ervaring op het gebied van verkoop, marketing, internationale samenwerking en informatietechnologie.

We onderscheiden ons door onze aanpak. We zorgen voor een optimale balans tussen korte en lange termijn resultaten. We gaan pragmatisch en gefaseerd te werk. Waar nodig plegen we gedegen analyses om u de zekerheid te bieden dat de beoogde doelstellingen worden behaald.

Bijkomend voordeel is dat we de business impact van benodigde veranderingen minimaliseren. Dit betekent voor u geen onnodig tijdsverlies (operationele werktijd van uw medewerkers) gedurende de uitvoering van onze diensten.

*document  
copyright  
referentie*

Algemene voorwaarden  
Armana Business Development  
180228-62564625

## ALGEMEEN

Deze voorwaarden kunnen worden aangeduid als de "Algemene voorwaarden". Deze voorwaarden gelden voor Armana Business Development gevestigd in Peel en Maas en de opdrachtgever die ernaar verwijzen in de offerte/intake en/of op te stellen overeenkomst.

### ARTIKEL 1. OPDRACHTGEVER EN ARMANA BUSINESS DEVELOPMENT; LEVERINGEN EN BETALINGEN

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht heeft gegeven; onder Armana Business Development degene die de opdracht heeft ontvangen.

2. Alle diensten worden geacht te zijn geschied op locatie of op afstand zoals met de opdrachtgever is overeengekomen.

3. Deze voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Armana Business Development, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

### ARTIKEL 2. OFFERTES

De intake en alle offertes zijn kosteloos en geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### ARTIKEL 3. HONORARIUM, KOSTEN, TARIEVEN

1. De honorering van Armana Business Development berust op uur- of maandtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het geldende uur- of maandtarief is opgenomen in de overeenkomst.

2. Noodzakelijke reis- en administratiekosten zoals telefoon-, telefax-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door Armana Business Development worden gemaakt, worden naast de uurtarieven niet afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

3. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn bedragen altijd exclusief verschuldigde omzetbelasting.

4. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn bedragen gebaseerd op uitvoering tijdens werkdagen en kantooruren van 8:30u tot 17:00u.

5. De opdrachtgever zal kosten van derden welke worden gemaakt door Armana Business Development in het kader van de opdracht, rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt betaling aan derden via Armana Business Development dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is hij gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten. Armana Business Development zal kortingen op leveranties van derden doorgeven aan de opdrachtgever.

6. Armana Business Development verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

### ARTIKEL 4. WIJZIGING IN DE OPDRACHT

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen welke daarentegen vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot het dienovereenkomstig in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.

2. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Armana Business Development ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

3. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door Armana Business Development wordt overschreden; in dat geval is art. 13 van overeenkomstige toepassing.

### ARTIKEL 5. EIGENDOMMEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of

vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet Armana Business Development dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.

2. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.

#### ARTIKEL 6. EIGENDOMMEN VAN ARMANA BUSINESS DEVELOPMENT

1. Schetsontwerpen, presentatiemodellen, computerbestanden en/of originele beeld dragers, zoals drukwerkoriginelen, positief- en negatieffilms, foto's alsmede moederbanden op magnetische drager (video en audio), blijven te allen tijde in eigendom van Armana Business Development.

2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de onder art. 6.1 genoemde zaken zonder uitdrukkelijke toestemming van Armana Business Development te kopiëren, ter beschikking te stellen aan derden of anderszins te verspreiden.

3. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade onverminderd het recht verdere schadevergoeding te vorderen, in rekening gebracht.

#### ARTIKEL 7. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Armana Business Development is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

#### ARTIKEL 8. BETALING

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Armana Business Development is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om vóór de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.

3. Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente edoch minimaal € 50,00 per afwijking. Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.

4. De eigendom der goederen en rechten blijft aan Armana Business Development en gaat eerst, voor zover bedongen, over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van de geleverde goederen, waaronder begrepen die van voorafgaande leveringen, zal hebben voldaan.

5. Voor opdrachten, welke een lange bewerkingstijd vereisen, kan deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen.

6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever; deze bedragen tenminste 10% van het verschuldigde bedrag en zullen minimaal € 250,- bedragen.

#### ARTIKEL 9. RETENTIERECHT/VERHAAL

Armana Business Development, die de goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is gerechtigd die goederen onder zich te houden ter voldoening van alle kosten die Armana Business Development besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Armana Business Development ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van de opdrachtgever dan wel in geval de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

#### ARTIKEL 10. DEELLEVERING

Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Art. 9 lid 1 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

#### ARTIKEL 11. VERZUIM VAN DE OPDRACHTGEVER

Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Armana Business Development het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen onverminderd zijn recht verdere schadevergoeding te vorderen.

#### ARTIKEL 12. LEVERINGSTERMIJN

De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

#### ARTIKEL 13. ANNULERINGEN

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Armana Business Development alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden en indien Armana Business Development zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door Armana Business Development in zijn calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van Armana Business Development op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende schadevergoeding. Bij annulering korter dan 24 uur voor een overeengekomen afspraak wordt 50% van de afgesproken uren in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

#### ARTIKEL 14. AFNAME

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever verplicht direct na gereedkomen van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen.

2. Indien als gevolg van verzuim de opdracht na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk door Armana Business Development moet worden opgeslagen, kunnen de hiermee gemoeide kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### ARTIKEL 15. KLACHTEN

1. Reclames dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 14 dagen na aflevering van de opdracht.

2. Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, of op andere wijze daarover heeft beschikt.

3. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, mag Armana Business Development voor ondeugdelijk werk alsnog goed werk leveren.

#### ARTIKEL 16. AANSPRAKELIJKHEID ARMANA BUSINESS DEVELOPMENT

1. Armana Business Development zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Armana Business Development opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Armana Business Development geleverde dienst.

2. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Armana Business Development ter beschikking gestelde gegevens. Armana Business Development is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

3. Armana Business Development is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Armana Business Development toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

4. De maximale aansprakelijkheid van Armana Business Development is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.

#### ARTIKEL 17. OVERMACHT

1. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de medewerkers van Armana Business Development ontslaat Armana Business Development van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht,

zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

2. In geval van overmacht zal Armana Business Development daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Armana Business Development af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

#### ARTIKEL 18. PRIJSWIJZIGINGEN

Wijzigingen van prijzen van materialen en/of halffabricaten benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen verandering van lonen en sociale lasten.

#### ARTIKEL 19. AUTEURSRECHT, INDUSTRIEEL EIGENDOMSRECHT EN REPRODUCTIERECHT

1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Armana Business Development in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

2. Alle intellectuele eigendomsrechten van door Armana Business Development ontworpen en/of tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's, films, teksten, plannen, modellen e.d. blijven bij hem berusten.

3. Auteursrechten zijn in de kosten der ontwerpen niet begrepen.

4. De opdrachtgever ontvangt van Armana Business Development een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door Armana Business Development in de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het

betreffende werk door de opdrachtgever zelf, of voor zijn rechtsopvolgers. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming.

5. Het is de opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hem reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik zijnde model, ontwerp, plan, tekst, foto enzovoort, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Armana Business Development.

#### ARTIKEL 20. BEËINDIGING DOOR ARMANA BUSINESS DEVELOPMENT

1. De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn: – in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; – bij faillissement of surseance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming; – bij liquidatie van zijn bedrijf.

2. Armana Business Development heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### ARTIKEL 21. TOEPASSELIJK RECHT

1. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.

2. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter aan welke bevoegd is in de vestigingsplaats van Armana Business Development.